

히로시마시·아키군 외국인 상담 창구

일본어에 익숙하지 않아서 생활에 어려움을 겪고 계십니까?

상담을 받을 수 있습니다.

비밀은 엄수합니다.(당신의 이야기를 다른 사람에게 말하지 않습니다)

상담 비용은 무료입니다.

【상담 가능한 장소】

히로시마 국제회의장

히로시마시 나카구 나카지마초 1-5 (평화기념공원 내에 있습니다)

【상담 가능한 언어】

- ◆ 영어, 중국어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어, 필리핀어
- ◆ 상기 이외의 언어는 따로 상담 주시기 바랍니다.

【상담 가능한 요일】

월요일~금요일 오전 9시~오후 4시

- ◆ 필리핀어는 금요일과 첫째 주, 셋째 주 목요일입니다.
- ◆ 아키구청(스페인어, 포르투갈어)과 모토마치 관리 사무소(중국어)의 출장 상담도 있습니다.
- ◆ 출입국재류관리국 직원이 재류 자격에 관한 상담도 실시하고 있습니다. (예약해 주십시오)
- ◆ 히로시마시에 이사를 온 분에게 상담원이 히로시마에서의 새로운 생활에 대해 설명해 드립니다. (예약해 주십시오)

【연락처】

전화: (082)241-5010

E-mail: soudan@pcf.city.hiroshima.jp

자세한 내용은 홈페이지를 확인하시기 바랍니다.

<https://h-ircd.jp/ko/guide/consultation-ko.html>



☎ D5-2023-222-(4)



히로시마시 시민국 국제화추진과

TEL: 082-247-0127

FAX: 082-249-6460

E-mail: kokusai@city.hiroshima.lg.jp

외국인 시민을 위한 생활가이드북



한글



외국인 시민 여러분!

히로시마에 오신 것을 환영합니다.



QR코드를 스마트폰으로 스캔해 주십시오. 히로시마에서 생활하는 데 도움이 되는 정보를 확인할 수 있습니다.

일본어에 익숙하지 않아서 생활에 어려움을 겪고 계신 분은 '히로시마시·아키군 외국인 상담 창구'를 이용하시기 바랍니다.

여러분의 쾌적한 히로시마시 생활을 기원합니다.

자주 하는 질문

【재류 자격에 관해】

(외국인이 일본에서 할 수 있는 것. 예를 들어, 일을 할 수 있다, 학교에 갈 수 있다, 가족과 거주할 수 있다 등)



재류 기간을 연장하고 싶어요.

재류 자격을 변경하고 싶어요.

재류에 관한 자세한 내용은
여기로



【일본어 학습에 관해】



일본어를 배우고 싶어요.

일본어교실 리스트가 있습니다.
자세한 내용은 여기로.



생활

거주할 곳을 찾고 있어요.

시영·현영 주택에 관한 것 등 자세한 내용은 여기로.



이사를 했어요.

이사를 했을 때 필요한 수속은 여기로.



수도, 전기, 가스에 관해 알려 주세요.

신청 방법과 연락처는 여기로.



쓰레기 배출 방법을 알려 주세요.

가정 쓰레기 배출 방법과 수거일(쓰레기 배출 지정일), 대형 쓰레기 배출 방법은 여기로.



일

일을 구하고 있어요.

구직과 관련해 상담할 수 있는 곳은 여기로.



일과 관련해 어려운 점이나 잘 모르는 것이 있어요.

일과 관련해 겪고 있는 어려움에 대해 상담할 수 있는 곳은 여기로.



연금

국민연금에 대해 알려 주세요.

국민연금 가입 방법과 국민연금에 대해 상담하고 싶을 때는 여기로.



교육

일본의 학교에서 공부하고 싶어요.

일본의 교육, 학교 입학 방법 등에 대한 것은 여기로.



의료

의료 보험에 대해 알려 주세요.

의료 보험의 수속 방법과 이용 방법은 여기로.



휴일이나 야간에 병원에 가고 싶을 때 어떻게 하면 되나요?

휴일이나 야간의 구급 의료에 대한 것은 여기로.



긴급 (급병, 화재, 사고 등)

구급차나 소방차를 부르고 싶어요. 어디에 전화하면 되나요?

119(구급·소방)
급병에 걸렸을 때, 화재가 났을 때에는 119로 전화하십시오.



교통사고를 일으켰어요. 어디에 전화하면 되나요?

110(경찰)
교통사고나 범죄를 당했을 때에는 110으로 전화하십시오.



재해 (호우, 태풍, 지진 등)

호우나 태풍, 지진과 같은 재해가 발생하기 전에는 어떻게 하면 되나요?

재해가 발생하기 전에 당신이 할 수 있는 준비는 많습니다. 자세한 내용은 여기로.



호우나 태풍, 지진과 같은 재해가 발생했을 때 어떻게 하면 되나요?

재해가 발생했을 때 당신이 할 일과 정보 수집 방법 등에 대한 것은 여기로.



기타

히로시마시의 안내와 이벤트 정보 등을 알고 싶어요.

히로시마 평화문화센터의 홈페이지를 확인하시기 바랍니다.



생활에 도움이 되는 정보를 더 알고 싶어요!

히로시마 평화문화센터의 홈페이지를 확인하시기 바랍니다.



'외국인 시민을 위한 생활가이드북'을 다운로드할 수도 있습니다.

